

YYYOURS FORMATIONS

Siège social:

6 Allée des Pervenches

26760 BEAUMONT LES VALENCE

Numéro SIRET:81501410500010

Email: ad.yyyours@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



Gestion des réseaux sociaux De Débutant à Expert

Les réseaux sociaux sont devenus un outil incontournable dans la commercialisation des biens et services. Cette formation vous permettra d'acquérir les compétences fondamentales afin d'utiliser au mieux les réseaux sociaux dans une perspective professionnelle.

Durée: 15.00 heures

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire :

- Tous publics

Prérequis :

- Disposer d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette avec une connexion Internet;
- Navigateur web : Google Chrome, Firefox.

Accessibilité :

Formations en distanciel accessibles aux personnes à mobilité réduite ;

Audiodescription et sous titrage non disponibles ;

Pour toute question d'accessibilité handicap, contactez-nous.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir utiliser les réseaux sociaux pour mieux communiquer ;
- Mettre en avant ses produits et services à l'aide des principaux réseaux sociaux ;
- Maîtriser les bonnes pratiques du community management ;
- Savoir exploiter les principales fonctionnalités des réseaux sociaux les plus connus.

CONTENU (PROGRESSION PÉDAGOGIQUE)

- Chapitre 1 : Introduction
- Chapitre 2 : Atelier 1 - Community Manager avec Facebook
 - Comment Créer votre compte Business Manager, Étape par étape Comment associer un compte Facebook a Whatsapp Business ?
 - Le mécanisme de fonctionnement de la publicité Facebook Ads
 - 10 astuces pour augmenter les conversions de vos publicités Facebook
 - Comment trouver des centres d'intérêts précis pour votre ciblage ?
 - Créer des publicités clic vers WhatsApp dans Facebook Business Manager
 - Les meilleures stratégies pour promouvoir un événement d'entreprise
 - Facebook LIVE Le guide pour faire des vidéos en direct avec Facebook Live
 - Ce qu'est le pixel Facebook ?
 - Le guide d'installation du pixel Facebook
- Chapitre 3 : Atelier 2 - Community Manager avec Instagram
 - Comment associer un compte Facebook a instagram ?
 - Comment gérer ton instagram et poster depuis ton PC/Mac ?
 - Comment utiliser instagram sur pc avec une extension Google Chrome ?
 - Faire de la publicité sur Instagram
 - Astuce pour créer des Stories Instagram professionnelles

YYYOURS FORMATIONS

Siège social:

6 Allée des Pervenches

26760 BEAUMONT LES VALENCE

Numéro SIRET:81501410500010

Email: ad.yyyours@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



- Chapitre 4 : Atelier 3 - COVID19 Réagir à la pandémie
 - Partagez des mises à jour
 - Publiez du contenu créatif
 - Modèles de publication prêts à l'emploi pour tenir vos clients à jour
 - Créez des connexions de manière créative avec les stories

- Chapitre 5 : Atelier 4 - Trouver des missions en freelance
 - Portfolio
 - Études de cas
 - L'importance de votre page de contact Page « Contactez-nous »

- Chapitre 6 : Atelier 5 - Newsletter & E-mailing
 - Top 10 des outils emailing pour votre e-commerce
 - Paramètres de notre logiciel
 - Configurez une liste d'adresses de contacts pour les tests
 - Importer des contacts
 - Lancer une campagne
 - Statistiques de votre campagne
 - La Configuration transactionnel
 - Segmentation - part 1
 - Segmentation - part 2
 - Le SMSing Applications et intégrations
 - Segmentation - part 2
 - Le SMSing Applications et intégrations
 - QCMs

- Chapitre 7 : Atelier 6 - Community manager avec Google Business
 - Créer une fiche Entreprise sur Google My Business et la valider
 - L'interface et le tableau de bord
 - Consulter les avis clients et apprendre à les gérer
 - Publier et gérer ses photos et vidéos
 - Ajouter des produits et créer une vitrine sur Google My Business
 - Quizz

- Chapitre 8 : Atelier 7 - Community manager avec l'analyse des tendances
 - Comment fonctionne Google Trends
 - Comparer des termes de recherche dans Google Trends
 - Consulter les résultats par région
 - Localiser les recherches associées
 - Utiliser et citer des données Google Trends
 - Affiner les résultats des tendances par catégorie
 - Profitez de Google Trends pour suivre les tendances

- Chapitre 9 : Atelier 8 - Community manager avec Tripadvisor
 - Se référencer
 - Comment obtenir des avis pour susciter la confiance des voyageurs ? Comment contacter TripAdvisor (Suppression d'avis, réclamation...)
 - Créer un produit de haute qualité sur TripAdvisor
 - QUIZ E-reputation et Personal Branding

- Chapitre 10 : Atelier 9 - Community Manager avec le e-commerce

YYYOURS FORMATIONS

Siège social:

6 Allée des Pervenches

26760 BEAUMONT LES VALENCE

Numéro SIRET:81501410500010

Email: ad.yyyours@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



- Qu'est ce qu'un provider?
 - Comment trouver votre fournisseur de paiement (Provider) ?
 - Quel compte bancaire pour un non-résident ?
 - Comment ouvrir un compte bancaire aux États-Unis ?
 - En savoir plus sur la sécurité et la protection -PayPal
-
- Chapitre 11 : Atelier 10 - Community Manager avec Booking.com
 - L'inscription
 - Le scoring
 - La mise en ligne
 - Configurer les préférences de réservation
 - Paramétrer les paiements, les annulations, les taxes, les frais
 - Comment modifier les conditions de mon établissement ?
 - Comment créer et mettre à jours mon hébergement ?
 - Modèles de messages
 - Synchroniser mon calendrier Booking.com
 - Modifier la disponibilité de votre établissement ?
 - Ouvrir/fermer des hébergements
 - Générer plus de revenus ?
 - Augmenter les réservations effectuées sur des appareils mobiles
-
- Chapitre 12 : Atelier 11 - Logiciels gratuits et ressources
 - Installation d'un VPN efficace, simple et gratuit en 2 minutes
 - E-commerce création de votre boutique
 - Installation de votre Back office
 - L'interface d'administration
 - Applications & plugin Indispensables

ORGANISATION

Equipe pédagogique:

Mme GUIBERGIA Cécilia, Référente handicap

Mme Perrine LESBARRERES, Responsable pédagogique

Mme Sigrid Richard , Responsable pédagogique

Mme GAUTHIER Diane, Coordinatrice pédagogique

Contacts :

Référente handicap: contact.yyyours@gmail.com

Assistante de direction: assistante.direction.nec47@gmail.com 04 85 88 03 45

Responsable pédagogique :responsable.pedagogie@gmail.com ou pedagogie@yyyours-formations.com

Coordinatrice pédagogique : coordinateur.pedagogie@gmail.com

Secrétariat général: 04 22 84 04 94

Assistance/Aléas et réclamations disponible par mail à support@nec47.org 04 22 84 04 94 du lundi au vendredi de 09h à 17h (délai de réponse maximale: 24h

Moyens pédagogiques et techniques

- Accès illimité à la plateforme de cours 24/7;
- Cours théoriques au format vidéo;
- Formations accessibles via un ordinateur ou une tablette;
- Assistance technique par téléphone, et email.

YYYOURS FORMATIONS

Siège social:

6 Allée des Pervenches

26760 BEAUMONT LES VALENCE

Numéro SIRET:81501410500010

Email: ad.yyyours@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Suivi d'assiduité réalisé par notre coordinatrice pédagogique qui est dédiée et disponible par téléphone et courriel : service.formation.yyyours@gmail.com (réponse en moins de 48h du lundi au vendredi de 09h à 17h);
- Relevés de connexion à la plateforme e learning;

Modalités d'évaluation :

- Auto-évaluation sous forme de questionnaires;
- Exercices sous formes d'ateliers pratiques;
- Questionnaire de positionnement;
- Évaluation à chaud.

Indicateur de qualité : Pas de données accessibles à ce jour, dès que le nombre minimal de candidats sera suffisant pour obtenir ces taux, ils seront publiés