

YYYOURS FORMATIONS

Siège social:

6 Allée des Pervenches

26760 BEAUMONT LES VALENCE

Numéro SIRET:81501410500010

Email: ad.yyyours@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



La résolution des conflits

Explorez les clés de la gestion intergénérationnelle avec cette formation concise et efficace. Explorez l'histoire, trouvez des terrains d'entente, comprenez les générations, recrutez avec créativité, planifiez efficacement, et élaborer des stratégies de maintien en poste. Une approche pratique pour réussir dans la diversité générationnelle au travail.

Durée: 2.00 heures

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire :

- Tous publics

Prérequis :

- Disposer d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette avec une connexion Internet. Navigateur web : Google Chrome, Firefox.

Accessibilité :

Formations en distanciel accessibles aux personnes à mobilité réduite ;

Audiodescription et sous titrage non disponibles ;

Pour toute question d'accessibilité handicap, contactez-nous.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre et définir les conflits.
- Identifier les types et les phases des conflits.
- Améliorer les compétences de communication pour résoudre les conflits.
- Acquérir des techniques pour aider à surmonter les conflits chez les autres.

CONTENU (PROGRESSION PÉDAGOGIQUE)

- Au programme
 - Aperçu du cours
 - Définir les conflits
 - Types de conflits
 - Conflit ouvert et conflit caché
 - Comportement spontané et réfléchi
 - La fenêtre Johari
 - Les étapes du conflit
 - Le rôle de la communication
 - Techniques d'écoute active
 - Compétences en paraphrases
 - Des questions percutantes
 - Langage corporel
 - Les conflits et leur résolution
 - Aider les autres à surmonter les conflits

ORGANISATION

Equipe pédagogique:

YYYOURS FORMATIONS

Siège social:

6 Allée des Pervenches

26760 BEAUMONT LES VALENCE

Numéro SIRET:81501410500010

Email: ad.yyyours@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



Mme GUIBERGIA Cécilia, Référente handicap
Mme Perrine LESBARRERES, Responsable pédagogique
Mme Sigrid Richard, Responsable pédagogique
Mme GAUTHIER Diane, Coordinatrice pédagogique

Contacts :

Référente handicap: contact.yyyours@gmail.com

Assistante de direction: assistante.direction.nec47@gmail.com 04 85 88 03 45

Responsable pédagogique :responsable.pedagogie@gmail.com ou pedagogie@yyyours-formations.com

Coordinatrice pédagogique : coordinateur.pedagogie@gmail.com

Secrétariat général: 04 22 84 04 94

Assistance/Aléas et réclamations disponible par mail à support@nec47.org 04 22 84 04 94 du lundi au vendredi de 09h à 17h (délai de réponse maximale: 24h

Moyens pédagogiques et techniques

- Accès illimité à la plateforme de cours 24/7;
- Cours théoriques au format vidéo;
- Formations accessibles via un ordinateur ou une tablette;
- Assistance technique par téléphone, et email.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- Suivi d'assiduité réalisé par notre coordinatrice pédagogique qui est dédiée et disponible par téléphone et courriel : service.formation.yyyours@gmail.com (réponse en moins de 48h du lundi au vendredi de 09h à 17h);
- Relevés de connexion à la plateforme e learning;

Modalités d'évaluation :

- Auto-évaluation sous forme de questionnaires;
- Exercices sous formes d'ateliers pratiques;
- Questionnaire de positionnement;
- Évaluation à chaud.

Indicateur de qualité : Pas de données accessibles à ce jour, dès que le nombre minimal de candidats sera suffisant pour obtenir ces taux, ils seront publiés