



## Titre RNCP Responsable Qualité Sécurité Environnement 2021 (Bac + 3/4)

Cette formation vise à certifier les compétences professionnelles du responsable Qualité Sécurité Environnement

Durée estimée : 260 heures

Durée estimée hebdomadaire : 10 à 12 heures

### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

#### Profil du stagiaire

- Salarié
- Demandeur d'emploi

#### Prérequis

- Être titulaire d'un bac +2, ou titre de niveau équivalent (diplômes français ou certificat d'équivalence rédigé en Français)
- Titulaire d'un niveau BAC pouvant justifier de 3 ans d'expériences en tant qu'Animateur, coordinateur ou responsable QSE

#### Accessibilité

- Entrées tous les débuts de mois sous réserve d'un nombre de candidats suffisant.
- Un délai de 15 jours minimum avant l'entrée en formation est nécessaire à l'instruction de la demande d'inscription. • Dans ce délai, le stagiaire doit entre autres fournir la copie de ses diplômes ou titres obtenus, un CV à jour, et avoir rempli un questionnaire concernant ses compétences et son projet professionnel. Une fois ces documents renvoyés, le service pédagogique prend contact par téléphone avec le stagiaire pour valider ou invalider son inscription sur le parcours de formation.
- Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez signaler votre situation au référent handicap Madame Cécilia Guibergia afin d'obtenir des adaptations pour votre action de formation ou les épreuves d'évaluations.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Le titulaire de la certification doit être capable de :

- Maîtriser toutes les étapes de la mise en place d'une démarche qualité
- Maîtriser toutes les étapes de la mise en place d'une démarche santé et sécurité au travail
- Maîtriser toutes les étapes de la mise en place d'une démarche environnementale
- Piloter et manager un projet de certification en qualité, sécurité et environnement

### CONTENU (PROGRESSION PÉDAGOGIQUE)

- **Bloc 1 : Mise en place d'une démarche Qualité (50 heures travaux dirigés inclus)**
  - o Définir les fonctions d'un responsable QSE • Historique • Fonction • Rôle et responsabilités • Compétences o Connaître l'ISO 9001 • Démarche qualité • Termes et définitions • Processus • Fiche d'identité processus • Contexte • Leadership • Planification • Support • Réalisation • Performance • Amélioration • Politique Qualité • Plan de communication qualité o Réaliser un audit interne ISO 9001 • Domaine et définitions • Principes • Programme d'audit • Réalisation d'audit • Compétence et évaluation des auditeurs
  - o Les principales normes • ISO 45001 • ISO 50001 • MASE
  - o Définir des indicateurs qualité • Définition des indicateurs qualités • Les enjeux des indicateurs dans la démarche qualité • Le choix des indicateurs • Identifier les indicateurs • Mise en œuvre des indicateurs qualité • Suivi des indicateurs qualité o Déterminer les méthodes et outils Qualité • La méthode 5S • La méthode six sigma • La méthode DMAI(C) • L'outil AMDEC • L'analyse SWOT • La méthode Kaizen
  - o Comprendre le lean management • Fondement et origine du lean • Comment mener un projet lean • Les outils du lean
- **Bloc 2 : Mise en place d'une démarche Santé et Sécurité au Travail (50 heures travaux dirigés inclus)**
  - o Connaître l'introduction à la sécurité en entreprise • La culture sécurité au travail • Développer une culture SST (Santé, Sécurité, Travail). Plan d'action CFA • Les Principales notions juridiques
  - o Technique d'animation et de communication en prévention • Technique d'animation • Intégrer une communication SST • Réaliser une charte sécurité

# YYOURS FORMATIONS

Siège social:

6 Allée des Pervenches

26760 BEAUMONT LES VALENCE

Numéro SIRET:81501410500010

Email: ad.yyyours@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



- o Comprendre l'analyse des risques, analyse d'accident/incident • Evaluation des risques professionnels dans son ensemble • Les neuf principes de préventions • Les fiches de données de sécurité • Le document unique • Étapes pour la création du document unique • Méthode de l'arbre des causes • Accident / incident : responsabilité et rédaction de rapport
- o Apprendre l'ergonomie et les ambiances de travail • Les environnements de travail (bruit, éclairage, chaleur...) • TMS (trouble musculosquelettiques), geste et posture • L'ergonomie au travail
- o Maîtriser la sensibilisation ATEX • Comprendre comment se définit une zone ATEX • Genèse de la norme ATEX • Norme ATEX • Relation entre l'ATEX et les matériels utilisés • Critère de sélection des appareils
- o Maîtriser la sensibilisation aux prises de gaz • Les définitions importantes • Caractéristiques des principaux gaz • Aspect réglementaire • Présentation des principaux appareils de mesures • Techniques de prise de gaz

### ● Bloc 3 : Mise en place d'une démarche Environnementale (50 heures travaux dirigés inclus)

- o connaître l'ISO 14001 • Démarche de protection de l'environnement • Processus • Contexte • Leadership • Planification • Support • Réalisation • Performance • Amélioration
- o Déterminer les risques environnementaux • Installation classé ICPE / SEVESO • Formuler une demande ICPE • Plan de prévention des risques technologiques (PPRT) • Notion POI, PPI • Composés organiques volatiles (COV) • Classification des déchets • SME 14001 et EMAS
- o Identifier les indicateurs de qualité environnementale • Introduction • Définition et fonction des indicateurs de qualité • Classification des indicateurs • Méthodologie • Annexe
- o Réaliser une charte environnementale • Avantage d'une charte environnementale • Création du contenu et liste de contrôle • Tenir à jour votre politique environnementale
- o Comprendre le développement durable en entreprise • Le développement durable • Les normes du développement durable • Le projet développement durable en entreprise

### ● Bloc 4 : Pilotage et Management de la Qualité, Sécurité Environnement

- o Maîtriser le management de la santé et de la sécurité au travail • Le management SST • Plan d'action pour limiter ou supprimer les risques • Mettre en place des causeries • Animer des causeries
- o Rédiger un plan de communication interne • Plan de communication interne • Plan de communication en format o Mettre en place les moyens de s'assurer de l'efficacité des actions menées en matière de sécurité et d'environnement • Mettre en place des indicateurs • Mettre en place des check-lists • Rapport sécurité
- o Connaître les responsabilités pénales du chef d'entreprise • Responsabilités pénales du chef d'entreprise en matière d'hygiène et de sécurité • Responsabilités pénales du chef d'entreprise en matière d'environnement
- o Savoir gérer les risques psychosociaux • Sensibilisation au bien-être au travail et le mal-être au travail • Identifier les facteurs de stress, de dépression et d'anxiété au travail • La violence au travail et le harcèlement • Connaître les acteurs de la prévention liées aux RPS • Rôle du manager • Données chiffrées
- o Définir la coactivité • Identifier les risques et dangers liés à la coactivité • Gérer la coactivité
- o Indiquer les étapes de l'élaboration d'un plan de prévention des risques • Pourquoi un plan de prévention des risques • Etape 1 : Mesures de prévention préalables à l'intervention • Étape 2 : Inspection commune préalable • Etape 3 : Réalisation et mise en œuvre du plan de prévention • Etape 4 : Mesures préalables spécifiques aux entreprises extérieures
- o Comprendre les différents permis • Elaboration d'un plan de prévention • Autorisation de travail • Permis feux • Permis de fouille • Permis espace confiné • Permis / plan de levage • Les différentes consignations
- o Sensibilisation aux risques par domaine d'activité • Travaux électriques • Travaux en hauteur • Travaux en espace confiné • Travaux de levage • Liste des travaux dangereux
- o Sensibilisation amiante • Les risques • La réglementation • Les obligations légales • Les bonnes pratiques • Les formations obligatoires
- o Maîtriser le mode opératoire • Rôle du mode opératoire • Apprendre à effectuer un mode opératoire
- o Comprendre les principales vérifications périodiques à connaître • Les différentes catégories d'EPI/ EPC et leurs contrôles
- o Effectuer une veille réglementaire
- o Module Bonus : Manager une équipe • Cohésion d'équipe • Communication managériale • Mieux travailler en équipe • Développer l'intelligence collective • Manager une équipe intergénérationnelle • Management interculturel • Améliorer les performances d'une équipe • Gérer un collaborateur stressé • Faire adopter de nouveaux comportements • Travailler en équipe

## ORGANISATION

### Equipe pédagogique

Directrice et référente handicap: Mme Cécilia GUIBERGIA, entrepreneure depuis 2011 dans la formation professionnelle.

Formateur référent: Mr Christian LEMARIE, directeur des services QSE en entretien privés depuis 15 ans .

## YYOURS FORMATIONS

Siège social:

6 Allée des Pervenches  
26760 BEAUMONT LES VALENCE  
Numéro SIRET:81501410500010  
Email: ad.yyours@gmail.com  
Tel: 04 22 84 04 94



Psychologue de travail diplômé: Mme Anne-Marie PERREY  
Coach professionnel: Mr Stéphane PALMIER  
Service administratif et conformité : Mme Jessie Moulin

### Contacts

- Directrice et référente handicap : [contact.yyours@gmail.com](mailto:contact.yyours@gmail.com)
- Service pédagogique : [hseconcept.formation@gmail.com](mailto:hseconcept.formation@gmail.com)
- Psychologue du travail diplômé : [mperrey38@gmail.com](mailto:mperrey38@gmail.com)
- Coach professionnel : [stephanepalmier@orange.fr](mailto:stephanepalmier@orange.fr)
- Référent formation : [qhse.hseconcept@gmail.com](mailto:qhse.hseconcept@gmail.com)
- Secrétariat général : 04 22 84 04 94
- Assistance disponible par mail à [ad.yyours@gmail.com](mailto:ad.yyours@gmail.com) du lundi au vendredi de 09h à 17h (délai de réponse maximale: 24h)

### Moyens pédagogiques et techniques

- Suivi par un coach professionnel
- Entretien téléphonique avec un psychologue du travail pour la validation des compétences acquises
- Formateur référent dédié et disponible par téléphone et email à [hseconcept.formation@gmail.com](mailto:hseconcept.formation@gmail.com) ou au 04 22 84 04 94 (réponse en moins de 48h du lundi au vendredi de 09h à 17h)
- Enregistrements vidéos puis analyse
- Visionnage de vidéos et études de cas écrits
- Mise à disposition en ligne de documents supports à télécharger librement
- Plateforme d'apprentissage à distance disponible 7j/7 et 24h/24

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Livret de suivi de formation complété par le stagiaire et le formateur référent
- Entretiens téléphoniques avec un ou plusieurs membres de l'équipe pédagogique
- Certificat de réalisation signé par le stagiaire et le formateur
- Relevés de connexion à la plateforme elearning

### Modalités d'évaluation :

- Contrôle continu : suivi des connexions à la plateforme, travaux dirigés à rendre, travaux pratiques à exécuter, stage professionnel au sein d'une entreprise (optionnel) et rédaction d'un mémoire synthétique (obligatoire)
- Entretien téléphonique avec notre coach professionnel et psychologue du travail

- Récapitulatif des examens et évaluations

#### Validation du Bloc 1 :

Mode : Travaux dirigés et étude de cas avec présentation orale ( note sur 10)

- Rédiger une note de synthèse sur le concept de la qualité et de la non-qualité en présentant des méthodes de gestion de la maîtrise de la non-qualité.
- Rédiger une politique qualité en associant les objectifs et indicateurs correspondant. Établir un plan de communication.
- c) cibler un processus qualité de votre entreprise ou de l'entreprise de votre choix, le présenter textuellement dans un premier temps puis le cartographier, définir sa carte d'identité et réaliser un planning de mise en place de ce dernier.

Critère 1 : clarté des informations délivrées, qualité des illustrations et diversité des infographies (5 points)

Critère 2 : Personnalisation et adaptation des livrables en fonction du contexte de l'entreprise objet de l'étude de cas (5 points)

**Validation du Bloc 2 :** Mode : Travaux dirigés et étude de cas avec présentation orale ( note sur 10)

- Rédiger une charte Santé, Sécurité au travail, formaliser les objectifs et indicateurs généraux associé à la politique SST de l'entreprise
- Reconstitution de mise en situation professionnelle : Réaliser et formaliser un Document unique d'évaluation des risques professionnels pour une entreprise fictive du secteur de votre choix.
- Présenter une méthodologie d'analyse des accidents/incidents et situation dangereuse « arbre des causes, les 5M...etc. »

Critère 1: Respect de la réglementation en vigueur des éléments évoqués dans le livrable (5 points)

Critère 2 : Cohérence entre l'outil sélectionné et la situation visée (5 points)

## YYYOURS FORMATIONS

Siège social:

6 Allée des Pervenches  
26760 BEAUMONT LES VALENCE

Numéro SIRET:81501410500010

Email: ad.yyyours@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



**Validation du Bloc 3** : Mode : Travaux dirigés et étude de cas avec présentation orale ( note sur 10)

- Réaliser une analyse environnementale à l'aide de l'outil les ecocartes de votre entreprise ou de l'entreprise de votre choix. En déduire les impacts environnementaux significatifs.
- Rédiger une charte environnementale comprenant les objectifs et indicateurs généraux de l'entreprise.
- D'après l'étude de cas transmis, déterminer à quel régime de classement ICPE appartient l'entreprise et en rédiger la demande correspondante.

Critère 1 : Logique entre l'analyse effectuée et la restitution des impacts environnementaux (5 points)

Critère 2 : Respect de la mise en forme réglementaire du livrable et présence de l'ensemble des éléments obligatoires 5 points

**Validation du Bloc 4** : Mode : Travaux dirigés et étude de cas avec présentation orale ( note sur 10)

- Rédiger une synthèse sur l'importance et le rôle de la direction dans un système de management QSE.
- Rédiger un plan de communication interne adapté à la sécurité et aux impacts environnementaux.
- Rédiger un document présentant la responsabilité pénale du chef d'entreprise en matière de sécurité et d'environnement.
- Ciblé un processus de votre entreprise ou de l'entreprise de votre choix, le décrire, préparer et rédiger un plan d'audit processus ainsi qu'un guide d'entretien d'audit.

Critère 1 : Prise en compte des textes réglementaires dans la rédaction des livrables (5 points)

Critère 2 : Capacité à rédiger des livrables cohérents à partir du processus choisi. (5 points)

Validation de l'ensemble des blocs de compétences, pas de validation individuelle des blocs

Le délai d'accès au jury est de la responsabilité du certificateur, il ne peut pas dépasser 3 mois après la fin effective de l'action de formation, sauf en cas de force majeure.

- Mémoire à rendre à l'issue de l'action de formation, ce mémoire s'appuie sur les expériences professionnelles des stagiaires ou les mises en situation professionnelles reconstituées effectuées pendant le parcours de formation. Minimum 20 pages, note de 0 à 20. L'ensemble des travaux dirigés doit être intégré en annexe. Une soutenance orale de 30 minutes devant un jury de certification permet de clôturer l'examen final.

**Modalités d'obtention** : Obtention par validation de la certification.

**Documents délivrés à l'issue de la formation** : parchemin de certification délivré par le certificateur CFAS INSTITUT, copie du livret de suivi de formation, attestation de réussite et de compétences et un certificat de réalisation.

### Équivalences, passerelles suites de parcours et débouchés

- Niveau équivalent obtenu à l'issue de la certification : Bac +3/4
- Possibilité d'intégration un niveau Bac+5
- Les débouchés du métier :
  - Responsable QSE, Qualité, Sécurité et/ou Environnement
  - Coordinateur QSE, Qualité, Sécurité et/ou Environnement
  - Préventeur

**Indicateurs de résultats** : Taux de réussite : 100%

Taux d'insertion dans l'emploi 97 %

YYYOURS FORMATIONS | 6 Allée des Pervenches BEAUMONT LES VALENCE 26760 | Numéro SIRET: 81501410500010 | 84 Rue Maurice Béjart  
34080 Montpellier | Numéro SIRET : 81501410500044 | Numéro de déclaration d'activité: 82260241126 (26)