

YYOURS FORMATIONS

Siège social: 6 Allée des Pervenches

26760 BEAUMONT LES VALENCE

Numéro SIRET:81501410500010

Email:

ad.yyyours@gmail.com Tel:

04 22 84 04 94



TITRE PROFESSIONNEL - Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel à domicile 2022

Ce programme de formation vise à certifier les compétences opérationnelles d'un technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel à domicile

Durée estimée : 300 heures

Durée estimée hebdomadaire :15 à 20 heures

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire

- Demandeur d'emploi
- Salarié en poste
- Reconversion professionnelle

Prérequis

- Niveau 3 (BEP / CAP)

Accessibilité

- Entrées tous les 3 mois sous réserve d'un nombre de candidats suffisant
- Un délai de 15 jours minimum avant l'entrée en formation est nécessaire à l'instruction de la demande d'inscription.
- Dans ce délai, le stagiaire doit entre autres fournir la copie de ses diplômes ou titres obtenus, un CV à jour, et avoir rempli un questionnaire concernant ses compétences et son projet professionnel. Une fois ces documents renvoyés, le service pédagogique prend contact par téléphone avec le stagiaire pour valider ou invalider son inscription sur le parcours de formation.
- Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez signaler votre situation à la référente handicap Madame Cécilia Guibergia afin d'obtenir des adaptations à votre parcours de formation ou à vos étapes d'évaluation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Le titulaire de la certification doit être capable de :

- Assurer le service après-vente des appareils électroménagers à domicile
- Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile.

CONTENU (PROGRESSION PÉDAGOGIQUE)

Présentation du centre de formation

BLOC 1 : Assurer le service après-vente des appareils électroménagers à domicile.

o Diagnostiquer un défaut d'installation ou d'utilisation d'un appareil électroménager.

- Contrôler une installation.
- Utiliser un appareil de contrôle numérique.
- Exploiter la documentation du constructeur à destination du client.
- Utiliser les appareils électroménagers.
- S'informer des circonstances de la panne et dresser un pré-diagnostic.
- Conseiller un client à l'utilisation.
- Conseiller le client dans l'utilisation et l'entretien de son appareil.
- Connaissance de la NF C15-100.
- Connaissance de la distribution de gaz GPL et naturel.
- Connaissance des programmes types.
- Connaissances des conditions d'installation des appareils.
- Connaissances de l'utilisation des appareils.
- Connaissances de fonctionnement des appareils.
- Connaissance des règles de communication.

- o Diagnostiquer le dysfonctionnement d'un appareil électroménager.
- Utiliser des appareils de contrôle et de mesure numériques
- Mesurer le TH de l'eau.
- Exploiter la documentation technique.
- Régler les paramètres des équipements.
- Réaliser des contrôles de tensions et de résistances.
- Accéder aux éléments des appareils..
- Lister des hypothèses de défaut avec des outils d'aide à la maintenance.
- Contrôler les hypothèses avec les outils adéquats.
- Rédiger un devis.
- Organiser son espace de travail en garantissant la sécurité des personnes.

- o Remettre en état les appareils électroménagers.
- Déposer, poser tous les composants en respectant les règles de sécurité et l'intégrité de l'appareil.
- Remettre en état un circuit frigorifique fonctionnant à l'isobutane.
- Utiliser des outils de reprogrammation numériques.
- Exploiter une vue éclatée.
- Réaliser des tests adaptés pour l'évaluation de la réparation.
- Débraser, braser un composant électrique ou électronique.
- Connaissances des différents groupes de fabricants, sites des constructeurs, les marques distribuées.
- Connaissances des procédures d'accessibilité.
- Connaissances des circuits thermodynamiques.
- Connaissances de fonctionnement des appareils.
- Connaissances des synoptiques fonctionnels des appareils.
- Connaissances de la technologie des éléments.
- Connaissances des règles de sécurité au travail.
- Connaissances des bonnes pratiques de gestes et postures.

BLOC 2 : Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile.

- o Diagnostiquer un défaut d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle.
- Utiliser des appareils de reprogrammation et d'aide à la maintenance numériques.
- Classer par niveau de probabilité les hypothèses de défaut.
- Configurer une installation.
- Paramétrer les appareils d'une installation audiovisuelle.
- Rédiger un compte-rendu et un bon d'intervention.
- S'informer des préférences de configuration du client..
- Connaissances de l'utilisation des appareils.
- Connaissances des règles de compatibilité des raccordements.
- Connaissances des règles de rédaction d'un devis.
- Connaissances du code IRIS.
- Connaissances des règles d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement.
- Connaissances des règles de configuration d'une installation.
- Connaissance des paramètres d'installation des appareils audiovisuels.

- o Dépanner les téléviseurs à écrans plats.
- Diagnostiquer un sous ensemble en défaut.
- Exploiter les documents techniques du constructeur.
- Accéder aux sous-ensembles en respectant les règles de sécurité et l'intégrité de l'appareil.
- Utiliser des appareils de reconfiguration numériques.
- Organiser son espace de travail en garantissant la sécurité des personnes.
- Conduire un entretien d'investigation de panne.
- Connaissances du fonctionnement des écrans plats.
- Connaissances des points de mesure des différents sous-ensembles.
- Connaissances des procédures de dépose et repose.
- Connaissances des procédures de mises à jour des logiciels.
- Connaissance des règles d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement.

YYOURS FORMATIONS

Siège social: 6 Allée des
Pervenches 26760 BEAUMONT
LES VALENCE Numéro
SIRET:81501410500010
Email:
ad.yyours@gmail.com
Tel: 04 22 84 04 94



ORGANISATION

Equipe pédagogique

Mme Cécilia GUIBERGIA, présidente de Yyours Formations et référente handicap

M. GUIBERGIA Robert, formateur référent, Ingénieur en Electronique et gérant de l'entreprise de Réparation Électroménager et audiovisuel IDESERVICES depuis 2004.

Mr Stéphane PALMIER, coach professionnel

Mme JOANNA CRAMER, psychologue du travail diplômée.

Contacts

. Directrice du centre de formation et référente handicap : contact.yyours@gmail.com

. Service pédagogique : service.formation.yyours@gmail.com

- Formateur référent : contact@ideservices.fr

. Psychologue du travail diplômée : joanna@joannacramer.fr

. Coach professionnel : stephanepalmier@orange.fr

. Secrétariat général : 04 22 84 04 94

. Assistance disponible par mail à ad.yyours@gmail.com du lundi au vendredi de 09h à 17h (délai de réponse maximale: 24h)

Moyens pédagogiques et techniques de mise en oeuvre

- Suivi par un coach professionnel pour consolider la motivation et l'engagement des participants
- Entretien téléphonique avec un psychologue du travail pour consolider la motivation et le projet professionnel
- Formateur référent dédié et disponible par téléphone et email à service.formation.yyours@gmail.com ou au 04 22 84 04 94 (réponse en moins de 48h du lundi au vendredi de 09h à 17h)
- supports pédagogiques en ligne, échanges mails / support et téléphone avec le formateur référent
- Visionnage de vidéos et études de cas écrits
- Mise à disposition en ligne de documents supports à télécharger librement
- Plateforme d'apprentissage à distance disponible 7j/7 et 24h/24

Dispositif de suivi de l'exécution de la formation et d'évaluation des résultats de la formation

- Livret de suivi de formation complété par le stagiaire et le formateur référent
- Entretiens téléphoniques avec un ou plusieurs membres de l'équipe pédagogique
- Certificat de réalisation signé par le stagiaire et le formateur
- Relevés de connexion à la plateforme elearning

Modalités d'évaluation :

- Contrôle continu : suivi des connexions à la plateforme, travaux dirigés à rendre, travaux pratiques à exécuter, stage professionnel au sein d'une entreprise (optionnel) et rédaction d'un mémoire synthétique (obligatoire)
- Entretien téléphonique avec notre coach professionnel et psychologue du travail
- Récapitulatif des examens et évaluations :

ECF1: Le stagiaire rédige un compte rendu du pré-diagnostic d'un appareil électroménager présentant un défaut d'installation ou répond à une ² sollicitation due à une mauvaise utilisation.

Critère de notation:

- Les questions posées sont pertinentes.
- Les règles d'installation sont maîtrisées.
- L'utilisation de tous les types d'appareils électroménagers est maîtrisée.
- Les renseignements recueillis sont exploités.
- Les règles de communication sont appliquées.
- Le temps alloué est respecté.

ECF2: Le stagiaire rédige un compte rendu des essais, du diagnostic et la préconisation d'une réparation d'un four à pyrolyse en défaut.

Critère de notation:

- Le choix des essais et tests réalisés est adapté.
- L'utilisation des outils de maintenance est maîtrisée.
- L'exploitation de la documentation technique est efficace.

YYYOURS FORMATIONS

Siège social: 6 Allée des
Pervenches 26760 BEAUMONT
LES VALENCE Numéro
SIRET:81501410500010
Email:
ad.yyyours@gmail.com
Tél: 04.22.54.04.94



- L'environnement de travail est respecté.
- Les consignes de sécurité sont respectées.
- Le diagnostic est juste et complet.
- Le temps alloué est respecté.

ECF3: Le stagiaire réalise la dépose, la reprogrammation et la repose d'un module électronique d'un appareil de lavage

Critère de notation:

- La dépose et la repose des éléments sont réalisées en respectant l'intégrité de l'appareil.
- Les tests et essais de bon fonctionnement sont réalisés et concluants.
- Les outils utilisés sont adaptés et leur mise en œuvre est correcte et efficace.
- Le compte-rendu de l'intervention est complet et exact.
- Les consignes de sécurité et de protection de l'environnement sont respectées.
- Le temps alloué est respecté.

ECF4: Le stagiaire rédige un compte-rendu du diagnostic d'une installation d'un d'un téléviseur-écran plat, d'un enregistreur DVD ou Blu-ray et d'un décodeur

Critère de notation:

- Les différentes technologies de connexion sont maîtrisées.
- Les protocoles de communication entre les différents appareils sont maîtrisés.
- Les protocoles de communication avec le réseau internet sont maîtrisés.
- Le contrôle de l'installation est réalisé.
- L'exploitation de la documentation technique est efficace.
- Les outils utilisés sont adaptés et leur mise en œuvre est efficace.
- Les essais de bon fonctionnement sont réalisés et concluants.
- Le diagnostic est juste et complet.
- L'installation est restituée en état de fonctionnement.
- Le temps alloué est respecté.

ECF5: Le stagiaire effectue les essais, pose un diagnostic et effectuer la réparation d'un téléviseur-écran plat en défaut de moins de 5 ans

Critère de notation:

- Les tests et essais permettent l'élaboration d'un diagnostic.
- Les mesures d'entrées et de sorties des sous-ensembles sont maîtrisées.
- Les outils utilisés sont adaptés et leur mise en œuvre est efficace.
- Les procédures de mises à jour logicielles sont respectées.
- La préconisation de réparation est juste et complète.
- Les tests et essais de bon fonctionnement sont réalisés.
- Les consignes de sécurité et de protection de l'environnement sont respectées.
- Le temps alloué est respecté.

ECF7: Le stagiaire répond seul et en temps limité à un questionnaire écrit qui permettra d'évaluer ses connaissances liées à la technologie des appareils électroménagers.

Examen final : se référer au REAC

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Diagnostiquer le dysfonctionnement d'un appareil électroménager. Remettre en état les appareils électroménagers. Dépanner les téléviseurs à écrans plats.	02 h 30 min	La mise en situation professionnelle se déroule en présence du jury : elle est constituée de trois phases : Phase 1 : Diagnostiquer le dysfonctionnement d'un appareil électroménager. : 40 mn. A partir d'un appareil électroménager raccordé et en défaut, le candidat détermine les causes de dysfonctionnement et préconise les actions à mener pour réparer l'appareil. Phase 2 : Remettre en état un appareil électroménager : 40 mn A partir d'un appareil électroménager, le candidat réalise un changement de pièce ou de sous ensemble et réalise des essais de bon fonctionnement. Phase 3 : Remettre en état un téléviseur écran plat : 40 mn A partir d'un téléviseur en panne, le candidat réalise un diagnostic limité à un sous-ensemble ou à une reconfiguration logicielle.
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
Entretien technique	Sans objet	00 h 00 min	Sans objet
Questionnaire professionnel	Diagnostiquer un défaut d'installation ou d'utilisation d'un appareil électroménager. Diagnostiquer le dysfonctionnement d'un appareil électroménager. Diagnostiquer un défaut d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle.	01 h 30 min	Le questionnaire se déroule en présence d'un surveillant : il est constitué de trois volets : Volet 1 : A partir d'un cahier des charges, le candidat réalise le devis d'une réparation. Volet 2 : Le candidat répond à un questionnaire relatif à l'installation et à l'utilisation des appareils électroménagers. Volet 3 : Le candidat répond à un questionnaire relatif à la connectivité et au paramétrage des installations audiovisuelles.
Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
Entretien final		00 h 20 min	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	03 h 50 min	

Validation de l'ensemble des blocs de compétences, pas de validation individuelle des blocs.

Le délai d'accès au jury est de la responsabilité du certificateur, il ne peut pas dépasser 3 mois après la fin effective de l'action de formation, sauf en cas de force majeure.

Modalités d'obtention : obtention par validation de la certification.

Documents délivrés à l'issue de la formation: parchemin de certification délivré par le certificateur (les titres professionnels sont délivrés par le Ministère du Travail), copie du livret de suivi de formation, attestation de réussite et de compétences et un certificat de réalisation.

Équivalences, passerelles suites de parcours et débouchés

- . Niveau équivalent obtenu à l'issue de la certification : Bac
- . Possibilité d'intégration un niveau Bac+2
- . Les débouchés du métier :
 - Technicien de maintenance en appareils électroménagers
 - Dépanneur en matériels domestiques électroniques
 - Technicien en électroménager
 - Technicien produits «Blanc»
 - Dépanneur produits «Brun»

**YYYOURS
FORMATIONS**

Siège social: 6 Allée des
Pervenches 26760 BEAUMONT
LES VALENCE Numéro
SIRET:81501410500010
Email:
ad.yyyours@gmail.com
Tel: 04 22 84 04 94



- Technicien dépanneur gros électroménagers
- Technicien dépanneur petits électroménagers

Indicateurs de résultats : pas de données accessibles à ce jour, dès que le nombre minimal de candidats sera suffisant pour obtenir ces taux, ils seront publiés