

# Gestion des réseaux sociaux De Débutant à Expert 2021

Les réseaux sociaux sont devenus un outil incontournable dans la commercialisation des biens et services. Cette formation vous permettra d'acquérir les compétences fondamentales afin d'utiliser au mieux les réseaux sociaux dans une perspective professionnelle.

Durée estimée indicative : Environ 15 Heures

## A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

### Profil du stagiaire

- Tout public

### Prérequis

- Disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet durant toute la période de formation

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir utiliser les réseaux sociaux pour mieux communiquer ;
- Mettre en avant ses produits et services à l'aide des principaux réseaux sociaux ;
- Maîtriser les bonnes pratiques du community management ;
- Savoir exploiter les principales fonctionnalités des réseaux sociaux les plus connus.

## CONTENU (PROGRESSION PÉDAGOGIQUE)

### Chapitre 1 : Introduction

### Chapitre 2 : Atelier 1 - Community Manager avec Facebook

> Comment Créer votre compte Business Manager, Étape par étape Comment associer un compte Facebook a Whatsapp Business ?

> Le mécanisme de fonctionnement de la publicité Facebook Ads

> 10 astuces pour augmenter les conversions de vos publicités Facebook

> Comment trouver des centres d'intérêts précis pour votre ciblage ?

> Créer des publicités clic vers WhatsApp dans Facebook Business Manager

> Les meilleures stratégies pour promouvoir un événement d'entreprise

> Facebook LIVE Le guide pour faire des vidéos en direct avec Facebook Live

> Ce qu'est le pixel Facebook ?

> Le guide d'installation du pixel Facebook

### Chapitre 3 : Atelier 2 - Community Manager avec Instagram

> Comment associer un compte Facebook à Instagram ?

> Comment gérer ton instagram et poster depuis ton PC/Mac ?

> Comment utiliser instagram sur pc avec une extension Google Chrome ?

> Faire de la publicité sur Instagram

> Astuce pour créer des Stories Instagram professionnelles

### Chapitre 4 : Atelier 3 - COVID19 Réagir à la pandémie

> Partagez des mises à jour

> Publiez du contenu créatif

# YYOURS FORMATIONS

Siège social:  
451 Rouge de Chabeuil  
26000 Valence  
Numéro SIRET : 81501410500010  
Email: [ad.yyours@gmail.com](mailto:ad.yyours@gmail.com)  
Tel: 04 22 84 04 94



Date de dernière mise à jour 23/11/2023

> Modèles de publication prêts à l'emploi pour tenir vos clients à jour

> Créez des connexions de manière créative avec les stories

## **Chapitre 5 : Atelier 4 - Trouver des missions en freelance**

> Portfolio

> Études de cas

> L'importance de votre page de contact Page « Contactez-nous »

## **Chapitre 6 : Atelier 5 - Newsletter & E-mailing**

> Top 10 des outils emailing pour votre e-commerce

> Paramètres de notre logiciel

> Configurez une liste d'adresses de contacts pour les tests

> Importer des contacts

> Lancer une campagne

> Statistiques de votre campagne

> La Configuration transactionnel

> Segmentation - part 1

> Segmentation - part 2

> Le SMSing Applications et intégrations

> Segmentation - part 2

> Le SMSing Applications et intégrations

> QCMs

## **Chapitre 7 : Atelier 6 - Community manager avec Google Business**

> Créer une fiche Entreprise sur Google My Business et la valider

### **Accessibilité**

- Formations en distanciel accessibles aux personnes à mobilité réduite ;
- Audiodescription et sous titrage non disponibles ;

Pour toute question d'accessibilité handicap, prendre contact avec avec nous: [contact.yyours@gmail.com](mailto:contact.yyours@gmail.com)

## **ORGANISATION**

### **Equipe pédagogique**

- **Mme DAHMANI Samia**, Responsable Pédagogique chez YYOURS FORMATIONS
- **Mme GUIBERGIA Cécilia**, Référente handicap
- **Mme GAUTHIER Diane**, Coordinatrice pédagogique
- **M. Guillaume HEMERY**, Coach professionnel
- **Mme Laura DERVAL**, Psychologue du travail

### **Contacts**

- Assistante de direction : [assistante.direction.nec47@gmail.com](mailto:assistante.direction.nec47@gmail.com) 04 85 88 03 45
- Responsable Pédagogique : [responsable.pedagogie@gmail.com](mailto:responsable.pedagogie@gmail.com) 04 85 88 03 46
- Coordinatrice pédagogique : [coordonateur.pedagogie@gmail.com](mailto:coordonateur.pedagogie@gmail.com)
- Coach professionnel : [coachpro.ref@gmail.com](mailto:coachpro.ref@gmail.com)
- Psychologue du travail : [psychologue.travail.nec47@gmail.com](mailto:psychologue.travail.nec47@gmail.com)
- Assistance/Aléas et réclamations disponible par mail à [ad.yyours@gmail.com](mailto:ad.yyours@gmail.com) 04 82 81 01 63 du lundi au vendredi de 09h à 17h (délai de réponse maximale: 24h)

### **Moyens pédagogiques et techniques de mise en œuvre :**

- Suivi d'assiduité réalisé par notre coordinatrice pédagogique qui est dédiée et disponible par téléphone et courriel : [service.formation.yyours@gmail.com](mailto:service.formation.yyours@gmail.com) (réponse en moins de 48h du lundi au vendredi de 09h à 17h)
- Enregistrements vidéo puis analyse

# YYYOURS FORMATIONS

Siège social:

451 Rouge de Chabeuil

26000 Valence

Numéro SIRET : 81501410500010

Email: ad.yyyours@gmail.com

Tel: 04 22 84 04 94



Date de dernière mise à jour 23/11/2023

- Plateforme personnalisable à votre charte
- Accès illimité à la plateforme de cours 24/7
- Cours théoriques au format vidéo
- Formations accessibles via un ordinateur ou une tablette

## Modalités d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation sous forme de questionnaires
- Exercices sous formes d'ateliers pratiques
- Questionnaire de positionnement
- Évaluation à chaud